

中堅職員  
のための

# 『コミュニケーション』研修会

～ZOOM を使用してのオンライン研修～

## 1 目的

近年、福祉・介護現場において職員の人材不足や離職率の高まりは、高齢化社会における大きな課題となっています。こうした課題を受け、人材確保の体制や職員が働きやすい勤務環境を整えるために、**中堅職員**を対象に、「**コミュニケーション**」にポイントを絞り、職場内におけるコミュニケーションの活性化及びご利用者様への対話能力の向上を図るため、対話スキル向上とセルフケアを習得することを目的に開催します。

2 主催 社会福祉法人鳥取県社会福祉協議会

3 日時 令和5年12月15日（金）9：30～12：30

4 実施方法 オンライン研修（ZOOM 使用）

5 対象 県内の社会福祉施設の主任、係長、チームリーダー、育成担当者等

6 定員 50名程度

7 参加費 無料

8 申込方法 本会ホームページまたは二次元バーコードから参加申込みフォームにて送信



申込期限 令和5年12月4日（月）

## 9 受講について

- (1) 地震や台風、感染症などやむを得ない事情により研修会を延期・中止せざるを得ない場合があります。本会ホームページ等でご確認ください。
- (2) 個人情報保護の取扱いについて  
申込書に記載された個人情報は、本研修の運営管理のみに使用します。

## 10 参加について

- (1) 研修について、ブレイクアウトルームを使用してのグループワークを予定しております。カメラ・マイク付きパソコン 1台につき1名 でのご参加をお願いします。
- (2) 申込み時に記載いただいたメールアドレスに、後日招待メールを送信させていただきます。
- (3) 研修会資料は招待メールに添付した URL から各自ダウンロードのうえ印刷してお手元にご用意ください。

## 11 内 容

時 間	内 容	講 師
9:00	受付 (Zoom 入室開始)	
9:30	オリエンテーション	
9:30~12:30	<p>【講義・演習】</p> <p>1. 接遇者としての心得</p> <ul style="list-style-type: none"><li>◆すぐれた接遇 4 つの条件</li><li>◆グループディスカッション「現状分析」</li></ul> <p>2. 接遇の基盤スキル</p> <ul style="list-style-type: none"><li>◆全身での傾聴と、質問による理解</li><li>◆わかりやすく、感じの良い表現</li><li>◆電話接遇のポイント</li></ul> <p>3. メンタルヘルスの基礎知識</p> <ul style="list-style-type: none"><li>◆セルフケアの重要性</li><li>◆ストレス反応への対処方法</li></ul> <p>4. さらなる活躍のために</p> <ul style="list-style-type: none"><li>◆個人ワーク「リフレクション」</li></ul>	株式会社話し方教育センター 伊丹 朋子 氏

## 12 申込み・問合せ先

〒689-0201 鳥取市伏野1729-5 県立福祉人材研修センター内  
社会福祉法人鳥取県社会福祉協議会 福祉人材部 (担当: 田中克、阪口)

TEL: 0857-59-6336

メールアドレス: [j-kenshu@tottori-wel.or.jp](mailto:j-kenshu@tottori-wel.or.jp)

ホームページ: <https://www.tottori-wel.or.jp>