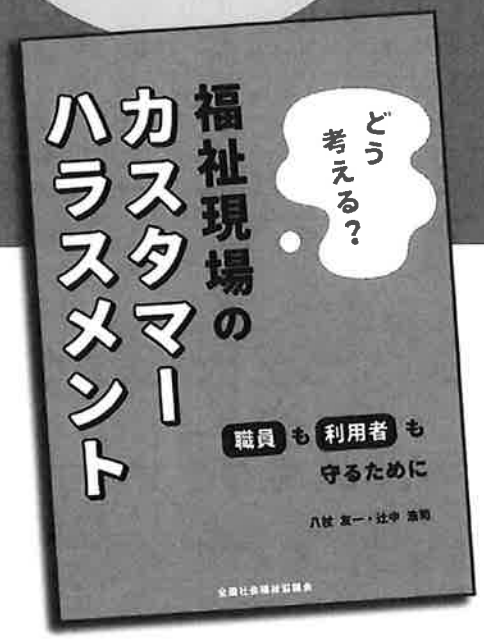
2026年10月から
カスハラ対応は
すべての事業者の
義務に！

新刊

福祉現場の「カスハラ」とは。



- ☑ カスハラ対応を弁護士がわかりやすく解説
- ☑ 福祉現場の対応例でより理解を深める

どう考える？
福祉現場のカスタマーハラスメント

職員も利用者も守るために

八杖 友一（東京八丁堀法律事務所 弁護士）著
辻中 浩司（社会福祉法人松美会 事務局長）著

定価 1,100円（税込） B5判／32頁 2026年10月発売

詳しくはこちら

- ？ 利用者や家族の暴言・暴力を許容しないといけないの？
- ？ 意見や苦情を言うことは利用者の権利では？
- ？ 苦情とカスハラの違いって？

福祉現場によくある実例から、
職員も利用者も大切にするカスハラ対応を考えます。

お申込みは、下記へ

全社協出版部受注センター
受注専用 049-257-1080 zenshakyo-s@shakyo.or.jp

社会福祉法人 全国社会福祉協議会 出版部
〒100-8980 東京都千代田区霞が関3-3-2 新霞が関ビル

福祉関係図書の検索・注文ができるホームページ 福祉の本出版目録 検索 ▶▶ https://www.fukushinohon.gr.jp

注文申込書 ●FAXにてお申込みの場合は太枠内にご記入ください **FAX：049-257-3111**

53030232	どう考える?福祉現場のカスタマーハラスメント	冊

送付・請求先	ご住所	〒　　－			
	フリガナ		電話番号	（　　）　　－	
	お名前		斡旋	05000031	鳥取県社会福祉協議会

◎図書代金のほか荷造・送料を申し受けます（1,500円未満400円、1,500円以上500円）※ただし、1回のご注文で1万円以上ご購入の場合は送料無料
◎お届けまで4日～10日程度かかります（請求書同封）※遠方や島しょ部のお客様の場合、お届けにお時間をいただきます。あらかじめご了承ください。