



# 災害救援 ボランティア

## 活動支援マニュアル 策定指針

平成29年度改訂版



社会福祉  
法人 鳥取県社会福祉協議会



# はじめに

近年、全国各地で地震や洪水等による大規模な災害が頻発しており、その都度、大変多くのボランティアの方々が被災地へ参集し、支援にあたっています。こうしたボランティアの方々の活動調整等を行うため、災害救援ボランティアセンターが設置されることは、社会的にも広く認知されることとなりました。

鳥取県社会福祉協議会では、平成12年の鳥取県西部地震での経験等を踏まえ、平成18年に「災害救援ボランティア活動支援マニュアル策定指針」を策定し、各市町村社会福祉協議会において災害ボランティアセンター運営マニュアルの策定を進めるためのガイドラインを示しました。その後10年余が経過するなかで、東日本大震災、熊本地震等の災害時には、鳥取県内から募集した災害ボランティア隊に多数のボランティアの方々が支援にかけつけるなど、県民の災害ボランティアに対する意識の高揚が見られました。また、平成28年には鳥取県中部地震が発生し、災害救援ボランティアセンターを運営する立場として、各市町村社協や県社協での対応が迫られることとなりました。これらの経験を通して、各社協において、改めて災害時のボランティア活動への支援についてのノウハウや実施体制の整備の必要性を痛感させられる機会ともなりました。

こうした経過をふまえ、本年度「災害救援ボランティア活動支援マニュアル策定指針」の内容を改めて見直す機会と捉え、見直し検討会を設置し、内容の検討を重ねてきました。

改訂にあたっては、従来の指針の大きな枠組みは変えず、社会情勢の変化や災害救援ボランティアセンター運営の経験等から見えてきた課題等を勘案し、必要な修正を行いました。本指針をもとに、市町村社会福祉協議会において、災害救援ボランティアセンター運営マニュアル等を策定する際のガイドラインとして活用していただくとともに、この内容を参考として改めて災害対応に積極的に取り組んでいただきますようお願いいたします。

また、行政、関係団体、NPO等におかれましては、本指針の内容を参考に、社会福祉協議会と災害救援ボランティア活動の関係について御理解いただければ幸甚に存じます。

なお、災害時には指針やマニュアルどおりに行かないことが多く、臨機応変な対応も必要とされます。本指針の目的は一般的要素の合意形成であって、被災現場での改善等を遮るものではありません。

最後に、指針やマニュアルを作成することで事前の対応を終えるのではなく、地域住民の理解を普及し、地元ボランティアを育み、行政、関係団体、NPO等との連携を密にして、「地域福祉」を推進していく所存ですので、今後とも御協力をよろしくお願い申し上げます。

平成30年2月

社会福祉法人  
鳥取県社会福祉協議会  
会長 藤井喜臣

# 【目次】

<b>【Ⅰ 災害救援ボランティアと社会福祉協議会】</b>	
1 頻発する災害とボランティア活動	2
2 災害救援ボランティアセンターの原則	2
3 災害救援ボランティア活動とコミュニティワーク	3
4 コミュニティワークと社会福祉協議会	4
5 鳥取県地域防災計画におけるボランティアと社会福祉協議会	5
<b>【Ⅱ 災害救援ボランティアの基本的視点と活動】</b>	
1 基本的視点	7
2 災害救援ボランティア活動	8
3 災害救援ボランティアセンターの機能と流れ	15
<b>【Ⅲ 災害救援ボランティアセンターの運営】</b>	
1 災害救援ボランティアセンター設置への流れ	20
2 災害救援ボランティアセンター設置基準	28
3 災害救援ボランティア活動システム図	30
4 災害救援ボランティアセンター組織体制	31
5 業務内容	32
6 支援への流れ（受付～活動～完了）	41
7 書類の流れ（受付～活動～完了）	42
<b>【Ⅳ 復興期の支援】</b>	
1 復興に向けた支援体制への移行	44
<b>【Ⅴ 防災・減災への備え 平常時からの取り組み】</b>	
1 支援者のネットワークづくり	46
2 市町村社協ボランティアセンター機能の充実	47
<b>【Ⅵ 活動様式】</b>	
1 災害救援ボランティアオリエンテーション資料	51
2 ボランティア受付票（先行／団体）、ボランティア受付簿	53
3 ニーズ受付票（活動依頼）	57
4 ボランティア活動報告書	58
5 災害救援ボランティア活動証明書	59
<b>【Ⅶ 参考資料】</b>	
1 社協役職員初動マニュアルの例示	63
2 災害救援ボランティア活動支援資金関係	70
3 ボランティア活動保険と大規模災害時の保険加入	73
4 防災関係（首相官邸ホームページより）	80
5 災害救援ボランティア活動支援検討委員会設置要項	93