

管理職の  
ための

# 『コミュニケーション』研修会

～ZOOM を使用してのオンライン研修～

## 1 目的

近年、福祉・介護現場において職員の人材不足や離職率の高まりは、高齢化社会における大きな課題となっています。

こうした課題を受け、人材確保の体制や職員が働きやすい勤務環境を整えるために、管理職員・指導的職員を対象に、「コミュニケーション」にポイントを絞り、職場内におけるコミュニケーションの活性化及びご利用者様の方への対話能力の向上を図るため、聞き方、話し方の基本を理論的に習得することを目的に開催します。

2 主催 社会福祉法人鳥取県社会福祉協議会

3 日時 令和3年12月14日（火）13：25～16：30

4 実施方法 オンライン研修（ZOOM 使用）

5 対象 県内の社会福祉施設の経営者、管理者、施設長、育成担当者

6 定員 50名程度

7 参加費 無料

8 申込方法 いずれかの方法でお申込みください。

①本会ホームページまたは QR コードから参加申込みフォームにて送信

②「参加申込書」に必要事項を記入のうえ、ファックスにて送信



申込期限 令和3年12月3日（金）

## 9 受講にあたってのお願い

(1) 新型コロナウイルス感染症などやむを得ない事情により研修会を中止する場合があります。

その場合は申込みいただいたメールアドレスにお知らせします。

(2) 個人情報保護の取扱いについて

申込書に記載された個人情報は、本研修の運営管理のみに使用します。

(3) 受講環境テストについて

研修前日（12月13日）13:00～14:00 に行います。研修参加前に接続確認をしてください。

## 10 参加方法

(1) 研修について、ブレイクアウトルームを使用してのグループワークを予定しております。カメラ・マイク付きパソコン1台につき1名までのご参加をお願いします。

(2) 申込み時に記載いただいたメールアドレスに、後日招待メールを送信させていただきます。

(3) 研修会資料は招待メールに添付した URL から各自ダウンロードのうえ印刷してお手元にご用意ください。

## 11 内 容

時 間	内 容	講 師
13:00	受付（Zoom入室開始）	
13:25	オリエンテーション	
13:30~16:30	<b>【講義・演習】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・組織人としてのコミュニケーション</li> <li>・グループディスカッション「現状分析」</li> <li>・良好なコミュニケーションを実現する条件～話し方</li> <li>・グループワーク「コミュニケーショントレーニング」</li> <li>・良好なコミュニケーションを実現する条件～聞き方</li> <li>・さらにコミュニケーションスキルを高めるために</li> </ul>	株式会社話し方教育センター 長尾 茂友 氏

## 12 申込み・問合せ先

〒689-0201 鳥取市伏野1729-5 県立福祉人材研修センター内  
社会福祉法人鳥取県社会福祉協議会 福祉人材部（担当：田中、辻中）

TEL：0857-59-6336 FAX0857-59-6341

メールアドレス：j-kenshu@tottori-wel.or.jp ホームページ：<http://www.tottori-wel.or.jp>

### 管理職のための「コミュニケーション」研修会 参加申込書

<b>法人名</b>		<b>事業所名</b>	
<b>電話番号</b>		<b>担当者名</b>	

参加者氏名	職種・役職名	招待メールの送信先アドレス